

事業所名

公表日 2025年 3月 15日

利用児童数 2025年 3月 15日

回収数 7

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7				ただ広いだけでなく部屋数があるのでクールダウンも出来る。 学習と活動がスペースが分かれているのが良い		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7				驚沢すぎるくらい職員が配置されている 子どもの人数に対して多くの職員が配置されている		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7				自宅でもマネさせてもらっている シンプルで子どもは分かりやすいと思う		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	7				お迎えに行くといつもキレイに清掃されている いつもとても清潔にしている		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7				本人の状態を親よりも理解してくれていると感じられる事もある。 声掛けやサポートの仕方子どもに合わせてくれる		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7				うちの子には合っていると思う とても合っていると感じる		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7				親の困りごとを考えて子供に合った計画を立ててくれている。		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7				十分な話し合いの上で設定されている 細かな要望も盛り込んでくれている		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7				本人のコンディションによって変更してくれているが 基本は支援内容に沿っている		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7				毎日のように違うプログラムを考えてくれている		
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域での子どもと活動する機会がありますか。	6	1			交流はしていただいているが、無理にする必要はないし時間的にも無理だと思っています。 幼稚園の先生とやり取りをしてくれて様子が分かるので安心している。 小学生のお兄さんお姉さんと交流するプログラムがあり、子どもが喜んでいました。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7						
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1	2	2	療育施設では必要ないと感じている ペアレントトレーニングが負担に感じた事があるので行っていなくても特に問題ない	ご家族様がご参加頂ける情報共有の場を設けられるよう検討していく	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7					専門的知識も豊富なので自分自身の為にもなっている 助言や将来の見通しと一緒に考えてくれる 困った時にすぐにお返事、相談に乗って下さるので大きな問題にならずに済んでいると感じている	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7					いつも親の気持ち、子どもの気持ちに寄り添ってくれている	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1	2	1	3	保護者同士の交流はあった方がよい 特に今は必要と感じていない	保護者様参加型のイベントや活動を検討し、保護者様同士の交流や情報交換できる場の提供が出来るように努めていく	
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7					いつも相談に乗ってくれて本当に助かっている 通所に時間がかかるが時間延長やお迎えをしてくれてとても助かっている		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7			いつもすぐ配慮してくれている どんな時でも安心して言える場がある	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7			SNSを見るのが楽しみ子ども同士の交流の様子も見れて安心している	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	1			SNS発信などはより一層気を付けて細心の注意を払った上で公開するよう指導及び改善を行う
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6		1	各マニュアルは保護者ではなく市役所の方で確認してほしい 保育所でもマニュアルは見たことがない	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5		2	そういう機会が無かったので分からない 事故が無いので安全配慮されていると思う ちょっとした事でも送迎時に経緯を報告してくれる	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6	1		本当に楽しく通えて安心できる数少ない居場所となっている	1人でも満足出来ていないと感じられているご利用者様がいるのであれば、改善し安心して預けて頂けるようにしていく
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	1		色々なカリキュラムを楽しみにしている 様々なイベントを行っているので楽しみにしている 行事を伝えると笑顔で返事をしてくれるので楽しいんだなと感じている	上記同様。 全てのご利用者様が楽しんで通所して頂けるようスタッフ全員が意識して対応に当たると共に、ご家族様へのヒヤリングやご意見を頂きやすい環境を整えていく
	29	事業所の支援に満足していますか。	7			大変満足している 以前よりも体制が整い内容や公園等屋外支援も増え満足している 毎日異なる活動の中楽しい時間と共に子どもの特性に合わせてくれて大変満足している 日々の支援の他、イベントが多いのも良いと思っている	